

20SEP2010 KØBENHAVN L E D E R N E
21SEP2010 KØBENHAVN L E D E R N E
22SEP2010 MIDDELFART K U L T U R Ø E N
23SEP2010 SILKEBORG M E D B O R G E R H U S E T

[Det er gratis
at deltage]

Konference om konflikthåndtering



Lær konfliktpyramidens hemmeligheder at kende!
Så kan du holde liv i den gode stemning og forebygge og håndtere kollegiale konflikter

En utraditionel konferencedag med fokus på konflikter. Teater, film, oplæg, dialog og aktivitet – med plads til erfaringsudveksling og gode råd. Kom gerne flere fra samme arbejdsplads. Det er en oplagt aktivitet for MED/sikkerhedsudvalget og sikkerhedsgruppernes halvårsmøde.

Kom og oplev

... organisationspsykolog Lisette Jespersen og Videnskabsteatrets skuespiller og musiker. Oplev arbejdslivets uenigheder og opdag, hvornår de udvikler sig til kollegiale konflikter.

- Forebyg før konflikten udvikler sig
- Lær "nedtrappersproget" at kende
- Lær af jeres erfaring og hold dialogen i gang.

Mød nye indfaldsvinkler gennem både alvorlige og humoristiske perspektiver.

Uenighed eller kollegial konflikt?

Samarbejde og uenighed hænger sammen. Kan din arbejdsplads rumme uenigheder, er det tegn på "liv" og plads til forskellighed.

Tilmelding og transport

Du kan tilmelde dig elektronisk til én af konferencerne på: www.bar-service.dk

Tilmeldingsfristen er **8 dage før det enkelte arrangement**.

Det er gratis at deltage, men hvis du udebliver uden at melde afbud to døgn før, fakturerer vi udgiften på 1.000 kr. Du må dog gerne sende en kollega i stedet.

Efter tilmeldingen modtager du præcise oplysninger om adressen for konferencen og link til kort, rute- og rejseplan.

Hvis du vil se efter en fejl – så brug ikke en kikkert, men et spejl!

Program

9.30 Kaffe, morgenbrød og registrering

Udlevering af værktøjskassen "Konflikt håndtering" samt film og debathæftet "Det hænger i luften".

10.00 Velkomst

Ved arrangøren: BAR service- og tjenesteydelser.

TEMA 1: "Mødet"

"To be or not to be" - det er spørgsmålet. Hvornår definerer vi en uenighed / frustration som en kollegial konflikt? Hvornår er den synlig?

TEMA 2: "Parering"

Kroppen taler sit eget sprog. Der er altid varsler om optrapning inden "åben krig". En krig, der kan være "talt om" længe, før der bliver sagt et eneste ord.

12.00 - 12.45 Frokost

Sandwich og frisk luft.

TEMA 3: "Attitude"

Scener fra "Det hænger i luften". Hvornår går man fra hinanden i vrede? Hvordan lever man med forskelle, fordi det er en nødvendighed?

Tid til kaffe undervejs

TEMA 4: "Mægling"

Dynamik og optrævelse. Teatersportscener. Grænser og etiske overvejelser for, hvornår der er behov for professionel bistand.

15.15 Dagen rundes af

15.30 Arrangementet slutter

